



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

نمونه سؤالات:

برنامه ریز امور اقتصادی و اجتماعی خانواده

کد استاندارد: ۵۳۲۲۲۰۴۹۰۰۱۰۰۰۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام یک از گزینه‌های زیر عاملی برای تکوین و تقویت منزلت اجتماعی نیست؟

الف- تشکیل حلقه‌های ارتباطی دوستانه

ب- مطالعه کردن

ج- ازدواج

د- پیوستن به گروه‌های اجتماعی

۲- تأمین آرامش روانی و اجتماعی زوجین سالمند از چه طریقی امکان‌پذیر است؟

الف- برخورداری از بیمه‌های مختلف.

ب- داشتن خانه و امکانات

ج- داشتن فرزندان شاغل.

د- داشتن شغل متعدد

۳- گزینه مناسب کدام است؟

"دیدگاهی از جهان اطراف و مجموعه‌ای از ارزشها، اعتقادات و رسوم سنی که از نسلی به نسل دیگر انتقال می‌یابد."

الف- فرهنگ

ب- فرهنگ خانوادگی

ج- جهان بینی

د- ایدئولوژی

۴- ارضای کدام نیاز در انسان اعتماد به نفس ایجاد می‌کند؟

الف- نیاز به بودن با دیگران

ب- نیاز با امنیت

ج- نیاز به محبت

د- نیازهای فیزیولوژیک

۵- در این روش والدین از دستور دادن و امر و نهی کردن در هنگام برقراری ارتباط با کودک استفاده می‌کنند؟

الف- روش سرزنش

ب- روش تحقیر.

ج- روش تهدید.

د- شیوه سربازخانه‌ای

۶- چه کسی می‌تواند پایه‌های نیک و بد سخن و کردار را در ذهن فرزندان استوار سازد؟

الف- پدر

ب- مادر.

ج- پدر و مادر.

د- رسانه های گروهی

۷- به طور کلی مدیریت نادرست هزینه های فرد و خانواده باعث بوجود آمدن چه چیزی می شوند؟

الف- ناهنجاری اقتصادی و بی ثباتی سیاسی می شود .

ب- باعث بی کاری و تورم می شود.

ج- کاهش سرمایه گذاری می شود.

د- ناهنجار اقتصادی در خانواده می شود.

۸- هزینه های مربوط به پوشاک جزء کدام دسته از هزینه های زیر می باشد؟

الف- کوتاه مدت

ب- میان مدت

ج- بلند مدت

د- سرمایه ای

۹- زمانی که مدیریت خانواده مجبور به کاهش هزینه ها می شود دشوارترین بخش مربوط به کدام هزینه ها می باشد؟

الف- هزینه های مصرفی و جاری.

ب- هزینه های وابستگی زا

ج- هزینه های اسمی.

د- هزینه مادی

۱۰- اتلاف وقت ، دروغ گفتن ، تحقیر شدن جزء کدام یک از هزینه ها هستند؟

الف- غیرمادی

ب- مادی

ج- یک سوپه

د- غیرضروری

۱۱- در نظر گرفتن کیفیت ، دوام و تناسب ان با کاری که از آن کالا انتظار داریم مربوط به کدام هزینه ها می باشد؟

الف- هزینه های واقعی

ب- هزینه های غیر واقعی

ج- هزینه های اسمی

د- هزینه غیر عادی

۱۲- ابزار اصلی مدیریت هزینه های خانواده کدام گزینه می باشد؟

الف- صرفه جویی در هزینه ها.

- ب- یاد داشت هزینه ها.
 - ج- فزاینده‌گی هزینه ها.
 - د- تکرار نکردن هزینه ها.
- ۱۳- واردات موجب افزایش کدام یک از هزینه ها می باشد؟

الف- وابستگی زا

ب- اسمی

ج- واقعی

د- سرمایه ای

۱۴- کدام گزینه تعریف درستی از بودجه می باشد؟

- الف- بودجه سندی است شامل پیش_بینی درآمدها که به منظور دست_یابی به اهدافی تعیین شده است .
- ب- بودجه سندی است شامل پیش_بینی درآمدها و هزینه_های عمومی در ظرف مدت معین به منظور اجرای عملیات معین برای دستیابی به اهداف معین .
- ج- بودجه سندی است شامل هزینه های عمومی در ظرف مدت معین.
- د- بودجه سندی است قابل تغییر که به منظور دستیابی به اهدافی معین تعیین می_گردد.

۱۵- برای تأمین مالی کدامیک از انواع بودجه_بندی_های زیر خانوار از سود سپرده بانکی استفاده می کنند؟

الف- عادی و روزانه

ب- بودجه_بندی ماهیانه

ج- بودجه_بندی ویژه

د- بودجه_بندی غیرمترقبه

۱۶- طبق کدام یک از اصول بودجه_بندی، بودجه_بندی باید یک بار تنظیم شود؟

الف- مدت و زمان

ب- جامع بودن

ج- وحدت بودجه

د- تفصیل بودجه

۱۷- به طور کلی در زندگی چند نوع درآمد وجود دارد؟

الف- ۳ نوع

ب- ۲ نوع

ج- ۱ نوع

د- ۴ نوع

۱۸- کدام گزینه در مورد مصارفی به کار می_رود که جنبه نیازمندی_های اصلی را ندارد ولی موجب رفاه بیشتر

می_شود؟

الف- ضرورت

ب- میل

ج- هوس

د- غیر ضروری

۱۹- چگونگی شناخت و احساس ما نسبت به پدیده های مختلف از چه دورانی در زندگی در ما ایجاد می شود؟

الف- دوران کودکی

ب- دوران نوجوانی

ج- دوران جنینی

د- دوران جوانی

۲۰- مهمترین عوامل برقراری و استمرار یک ارتباط مفید و سازنده چیست؟

الف- برخورد عاقلانه

ب- انتظارات واقع بینانه

ج- اعتماد به نفس

د- اتخاذ روش مناسب

۲۱- چگونه می توان زودتر و سهل تر به اهداف ارتباطی خود رسید؟

الف- هر قدر روش ارتباطی ما از تهدید بیشتری برخوردار باشد.

ب- هر قدر روش ارتباطی ما از جذابیت بیشتری برخوردار باشد.

ج- هر قدر روش ارتباطی ما از استبداد بیشتری برخوردار باشد

د- هر قدر روش ارتباطی ما از آرامش بیشتری برخوردار باشد

۲۲- نقش ویژگی های شخصیتی فرستنده پیام یا پیام دهنده در برقراری ارتباط با مخاطبان کدام رده سنی

از بالاترین اهمیت برخوردار است؟

الف- کودکان

ب- نونهالان

ج- کودکان و نوجوانان

د- جوانان

۲۳- کفیل همسر و اعضای خانواده کیست؟

الف- مرد

ب- زن

ج- مرد و زن

د- بزرگان خانواده

۲۴- مسئولیت آموزش واجبات دینی در خانه به عهده کیست؟

الف- رسانه های گروهی

ب- مادر

ج- همه افراد خانواده

د- پدر

۲۵- در خانواده پاسخگوی جریانات خانواده در برابر دستگاه های دولتی چه کسی است؟

الف- هر شخص به تنهایی پاسخگوی اعمال خودش است

ب- پدر

ج- مادر

د- همه افراد خانواده

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از مسئولیت های جنبی زنان نمی باشد؟

الف- کمک اقتصادی به شوهر به ویژه زمانی که شوهر به آن نیازمند باشد.

ب- تن دادن به کار و فعالیت درآمدزا به گونه ای که مزاحم کار و برنامه خانوادگی نباشد.

ج- کمک به کار شوهر در خانه، مثلاً مردی که بخشی از کارهای خارج را به خانه می آورد.

د- دفاع از شوهر در زمان غیبت او و پاس داری عفاف .

۲۷- کدام یک از مسئولیت های مشترک زن و مرد نمی باشد؟

الف- رعایت حرمت یکدیگر و پاسداری از اصل احترام و معاشرت نیکو که سفارش رسول خدا است

ب- برنامه ریزی و تلاش برای حفظ و تداوم حیات مشترک و جلوگیری از بروز تزلزل در آن

ج- تأکید بر مصالح مشترک و بیرون آمدن از حالت خودبینی، خودخواهی و خودمداری.

د- ایجاد رفاه و آرامش اعضای خانواده با کسب درآمد و انجام فعالیت های درآمد زا .

۲۸- کدام جمله در مورد مسئولیت فرزندان درست می باشد؟

الف- کمک به پدر و مادر در تمامی امور

ب- اطاعت از فرمان و دستورهای والدین

ج- مقدم داشتن رضای آنها بر رضای خود در تمام موارد.

د- دعا و رحمت خواهی برای پدر و مادر .

۲۹- از نظر اسلام یکی از ویژگی های بسیار مهم هر فرد چیست؟

الف- بالغ بودن

ب- عاقل بودن

ج- سالم بودن

د- تناسب داشتن

۳۰- باتوجه به تحقیقات ترمن خوشبختی مردان چه هنگامی تحقق خواهد یافت؟

الف- هنگامی که مردان، همسران خود را از نظر هوشی با خود برابر ببینند .

- ب- هنگامی که مردان، همسران خود را از نظر هوشی بالاتر ببینند.
- ج- هنگامی که مردان، همسران خود را از نظر هوشی پایین تر ببینند.
- د- هنگامی که مردان، تحصیلات علمی بیشتری نسبت به همسران خود داشته باشند.

۳۱-مهمترین عامل ایجاد مسائل و مشکلات خانوادگی چیست؟

الف- سوء ارتباطات و سوء تفاهم .

ب- عدم وفاداری

ج- عدم اعتقاد.

د- عدم انصاف

۳۲-گزینه صحیح کدام است؟

" تعلیم مخصوص ولی تربیت در مورد نیز صادق است."

الف- موجودات دارای شعور و درک است- موجودات بدون شعور که قابلیت رشد دارند .

ب- موجودات بدون شعور است- موجودات دارای شعور و درک که قابلیت رشد دارند.

ج- انسان- حیوان

د- انسان و حیوانات- گیاهان

۳۳-باتوجه به مطالعه برخی از حالات روانی کودکان در سال_های اول ریشه بیماری_های عصبی و روانی

کودکان چیست؟

الف- رفتارهای نابهنجار والدین نسبت به کودک .

ب- بیماری_های دوران کودکی

ج- ناشی از مشکلات مالی خانوادگی.

د- به علت مشکلات وراثتی

۳۴-کدام عبارت نادرست است؟

الف- بذر تربیت در خانواده پاشیده می_شود، در مدرسه رشد و در اجتماع درو می_شود.

ب- خانواده نهادی است که بازخوردش به کل جامعه می_رسد

ج- تربیت عبارتست از پروراندن و از قوه به فعل رساندن

د- لازمه تربیت صحیح فرزندان استفاده از دستورالعمل_های ثابت و مستقر است .

۳۵-اگر با کودکی با حسادت رفتار شود کودک چه چیزی می_آموزد؟

الف- ستیزه_جو باشد.

ب- بدون اضطراب باشد.

ج- با اعتماد به نفس باشد.

د- حسود باشد .

۳۶-اگر با کودکی با تأیید رفتار شود چه چیزی می_آموزد؟

الف- خویشتن را دوست بدارد .

ب- سخاوتمند باشد.

ج- اعتماد به نفس داشته باشد.

د- راستگو و درستکار باشد.

۳۷- اگر با کودکی با تعاون رفتار شود چه چیزی می_آموزد؟

الف- سخاوتمند باشد .

ب- راستگو و درستکار باشد.

ج- صبور باشد.

د- قدردران باشد.

۳۸- ژان پیاژه کدام دوره اخلاقی کودک را دوران اخلاقی ناپیروی نام نهاده است؟

الف- شیر خوارگی

ب- خردسالی

ج- نوجوانی

د- دبستان

۳۹- از نظر پیاژه در کدام دوران انگیزه_ها و نیت_ها و احساسات و دیدگاه_های دیگران را در رفتاری که از آنها

صادر شده مورد نظر و اهمیت قرار داده می شود؟

الف- شیرخوارگی

ب- خردسالی

ج- دبستان

د- نوجوانی و بلوغ

۴۰- فرق موعظه و نصیحت چیست؟

الف- موعظه مانند نصیحت است.

ب- موعظه نصیحتی است که در پایان آن تهدید باشد .

ج- نصیحت برای زندگی سعادت‌مندانانه لازم است ولی موعظه خیر.

د- نصیحت آدمی را به سوی خیر و ترس از عواقب ناگوار غفلت وا می_دارد.

۴۱- کدام عبارت نادرست است؟

الف- تشویق استعدادهای درونی را بیدار و شکوفا می_سازد

ب- تشویق عامل خوش_بینی به زندگی و کار و تحصیل است

ج- تشویق سبب تکرار و تداوم عمل است

د- تشویق عامل احساس ناتوانی در کار و تلاش است .

۴۲- تنبیه در لغت به چه معناست؟

الف- تذکر دادن

ب- زدن

ج- توبیخ کردن

د- آگاه کردن

۴۳- هنگامی که کودکان در اطراف خود به مانع بر می‌خورند و مشکلاتی آنان را احاطه می‌کند که قادر به رفع آنها نیستند چه چیزی را تنها پناه خود می‌شناسند؟

الف- والدین

ب- بزرگترها

ج- بازی

د- خوابیدن

۴۴- پازل موجب پرورش چه چیزی در کودک می‌شود؟

الف- مهارت دید، دقت و حافظه

ب- هوش، دقت و تمرکز

ج- هوش، حافظه و سرعت

د- هوش، تمرکز و دقت

۴۵- بهترین و با ارزش‌ترین فعالیت‌های گروهی کدامند؟

الف- فعالیت‌هایی که به خواست و علاقه بزرگسالان انجام می‌گیرد.

ب- فعالیت‌هایی که مجهز به کلیه امکانات رفاهی باشد.

ج- فعالیت‌هایی که با مهارت و هوشمندی بزرگسالان هدایت شود.

د- فعالیت‌هایی که مدام دارای تجربیات جدید و سخت باشد.

۴۶- باتوجه به مطالعات انجام شده، اوج علاقه نوجوانان به مطالعه و کتابخوانی در چه سنی بروز می‌کند؟

الف- ۱۳ تا ۱۵ سالگی

ب- ۱۱ تا ۱۶ سالگی

ج- ۱۰ تا ۱۲ سالگی

د- ۱۲ تا ۱۴ سالگی

۴۷- کدام گزینه نیازهای مهم کودکان عقب مانده را به بهترین نحو بیان می‌کند؟

الف- نیازهای روحی، روانی، جسمی.

ب- نیازهای اجتماعی، روحی و روانی.

ج- نیازهای بدنی، روانی، امنیتی.

د- نیازهای بدنی، روانی، امنیتی، وابستگی و احترام.

۴۸- نقص شنوایی به چند دسته تقسیم می‌شوند؟

الف- ۲ دسته ناشنوای مطلق و نیمه شنوایان.

ب- ۲ دسته ناشنوایان مطلق و سنگین گوشان.

ج- ۳ دسته ناشنوای مطلق ، نیمه شنوا و سنگین گوشان .

د- دسته سنگین گوشان و نیمه شنوایان.

۴۹-بهرتر است کودکان را از چه سنی به مهد کودک بفرستیم؟

الف- ۷سالگی

ب- ۶سالگی

ج- ۲ سالگی

د- ۳ سالگی

۵۰-مدارس ابتدایی شامل چه مدارسی می_باشد؟

الف- مدارس دولتی ، غیر انتفاعی و استثنائی .

ب- مدارس دولتی ، شبانه_روزی و فرزندگان.

ج- مدارس دولتی، نمونه دولتی شبانه_روزی، تیزهوشان و غیرانتفاعی

د- مدارس دولتی، نمونه دولتی، شبانه_روزی، فرزندگان و غیرانتفاعی

۵۱-هدف این دوره آمادگی نسبی برای ورود دانش_آموزان به تحصیلات عالی_تر است؟

الف- کار و دانش

ب- فنی و حرفه_ای

ج- نظری

د- پیش_دانشگاهی

۵۲-هدف کلی کدام دوره تربیت نیروی انسانی رده_های میانی تکنسین، سرپرست و مربی برای بخش_های

مختلف اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور است؟

الف- دوره_های کاردانی پیوسته

ب- دوره_های کاردانی به کارشناسی

ج- دوره_های کارشناسی ارشد

د- دوره_های آموزشگاهی

۵۳-کدامیک از موارد زیر جزء مراکز آموزشی غیررسمی محسوب می_شوند؟

الف- آموزشگاه_های مهارت آموزی خیاطی .

ب- آموزشکده_های عالی دانشگاهی.

ج- دوره_های کاردانی بدون آزمون دانشگاه آزاد

د- مدارس شاخه کار و دانش و فنی و حرفه_ای

۵۴-خسارتی که از برهم زدن نامزدی به فرد وارد می_شود بیشتر از چه چیزی است؟

الف- معنوی.

ب- صدمات عاطفی.

ج- خسارات مالی.

د- صدمات عاطفی و معنوی .

۵۵- وضعیت هدایا پس از برهم زدن نامزدی چیست؟

الف- هدایای مصرف شدنی قابل مطالبه است

ب- هدایای قابل نگهداری مانند لباس و طلا در صورت استفاده قابل مطالبه نیست

ج- در صورتیکه به علت فوت یکی از نامزدها به هم بخورد قانون مطالبه قیمت هدایای تلف شده را مجاز نمی‌داند.

د- عکس‌ها، نامه‌ها و هدایای قابل نگهداری باید برگردانده شود .

۵۶- خویشاوندی که از تولد یکی از دیگری حاصل شود و یا دو نفر که از یک منشأ بوجود آمده باشند؟

الف- خویشاوندی سببی

ب- خویشاوندی نسبی

ج- خویشاوندی رضایی

د- خویشاوندی در حدود معین

۵۷- ازدواج مجدد با زنی که به دلیل لعان از مرد جدا شده چه حکمی دارد؟

الف- ممنوع است .

ب- روا است.

ج- مکروه است.

د- مستحب است.

۵۸- در کدامیک از موارد زیر زن حق مطالبه نفقه از همسرش را ندارد؟

الف- همسر بیکار باشد.

ب- همسر بیمار باشد.

ج- زن ناشزه باشد .

د- زن ناشزه نباشد.

۵۹- کودک خلاق به چه معناست؟

الف- کودک بازی گوش

ب- کودک باهوش

ج- کودک درس خوان

د-

کودک نوگرا

۶۰- قاطع نبودن با کودکی که در اجرای تکالیفش مسئولیت نمی پذیرد چه پیامدی دارد؟

الف- بی اعتنا و بی تفاوت می شود.

ب- بی مسئولیت و جسورتر می شود .

ج- تکالیفش را به طور منظم انجام نمی دهد.

د- اعتماد به نفسش را از دست می دهد.

۶۱- از نظر یک کارآفرین شکایات و ناامیدی تعدادی از مشتریان از محصولات و خدمات شرکت موجب چه

چیزی می شود؟

الف- باعث خلق ایده گردد .

ب- باعث بحران شرکت گردد.

ج- باعث ناامیدی بخش تولید گردد.

د- باعث کاهش خلاقیت گردد.

۶۲- راه اندازی کسب و کار در مناطق روستایی به کدامیک از موضوعات زیر اشاره دارد؟

الف- اشتغال زایی

ب- اشاعه و ارتقاء فناوری.

ج- غیر متمرکز سازی و متنوع ساختن کسب و کار .

د- تکوین سرمایه

۶۳- کدام گزینه نادرست است؟

الف- کارآفرین جزء اصلی در راه اندازی کسب و کار کوچک است.

ب- فرمول یا دستورالعمل ثابتی برای راه اندازی یک کسب و کار کوچک وجود ندارد.

ج- موفقیت کسب و کار کوچک به توانایی کشف فرصت ها در بازار بستگی ندارد.

د- ریسک پذیری نقش مهمی در راه اندازی کسب و کار کوچک ندارد .

۶۴- جوانب اصلی در انتخاب محل کسب و کار چیست؟

الف- تصمیم گیری در مورد گروه یا جامعه ویژه

ب- اقتصاد و جمعیت و رقابت از عوامل مهم می باشد .

ج- انتخاب محل کسب و کار در درون جامعه موردنظر.

د- پاسخ به نیازهای بازار

۶۵- بزرگترین علت شکست تجارت های کوچک در چیست؟

الف- مدیریت ضعیف

ب- محدودیت های مالی

ج- هزینه های مستقیم بالا

د- هزینه های غیر مستقیم بالا

۶۶- تغییر هدف در سازمان به عهده چه کسی است ؟

الف- اعضای سازمان

ب- معاونین

ج- مدیر

د- رهبر

۶۷- کدام یک از گزینه های زیر تضمینی برای مدیریت بهتر خانواده می باشد؟

الف- خوش بینی نسبت به خانواده

ب- نگرش مثبت نسبت به خانواده

ج- بکارگیری مدیریت بهینه پیش از ازدواج.

د- ایجاد انگیزه در اعضای خانواده.

۶۸- در مدیریت شرط اصلی رسیدن به هدف ها چیست ؟

الف- استفاده بهینه از منابع انسانی

ب- استفاده بهینه از منابع غیر انسانی

ج- استفاده بهینه از امکانات مالی

د- استفاده بهینه از منابع.

۶۹- کدام گزینه معنای درست نظارت می باشد ؟

الف- تهیه طرحی از اقدامها و فعالیت ها جهت انجام کار

ب- ایجاد هماهنگی بین سلسله روابط انسانی و مادی

ج- روش یا وسیله ای که درستی انجام امور را در مقایسه با طرح بررسی می کند .

د- روش یا وسیله ای که همه جوانب برنامه و طرح را بررسی می کند.

۷۰- کدام گزینه در مورد مدیری که تشخیص می دهید که نتیجه کار با هدف ناهمخوانی دارد صحیح نمی باشد ؟

الف- بازآموزی و تکمیل وسایل

ب- راهنمایی افراد سازمان

ج- اصلاح شیوه کار.

د- برنامه را به هر طریقی باید ادامه دهد.

۷۱- کدام نوع هدف است که نه تنها نیروهای مدیر را رشد نمی دهد بلکه نیروهای وی را تحلیل می برد ؟

الف- دست یافتنی

ب- پیش پا افتاده.

ج- متناسب.

د- نامتناسب

۷۲- در مدیریت خویش باید به چه منابعی توجه کرد؟

الف- روان و ذهن

ب- تن و جسم

ج- جسم و ذهن

د- فکر و اندیشه

۷۳- کدام ویژگی در مدیریت خانواده باعث رسیدن اعضای خانواده به حقوقشان می شود؟

الف- فداکاری

ب- عدالت خواهی

ج- خوشبینی

د- شجاعت

۷۴- تنها با رعایت کدام گزینه همبستگی سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور می تواند تأمین شود؟

الف- رعایت عدالت در جامعه

ب- رعایت قانون اساسی

ج- همبستگی مردم

د- رعایت خوش بیتی

۷۵- شرط لازم مدیریت بهینه خانواده چیست؟

الف- انگیزش اعضای خانواده.

ب- برنامه ریزی در خانواده.

ج- متحد بودن اعضا

د- همکاری اعضا

۷۶- استحکام جامعه منوط به استحکام چیست؟

الف- خانواده

ب- مدرسه

ج- دانشگاه

د- مهدکودک

۷۷- ارتباط لزوماً یک تعامل چند طرفه می باشد؟

الف- دو طرفه است.

ب- دو طرفه نیست و ممکن است یک طرفه نیز باشد .

ج- دو طرفه نیست.

د- یک طرفه است.

۷۸- در چه صورت، مدیریت نا کارآمد خواهد شد؟



- الف- اگر مدیر تجربه کافی نداشته باشد.
 - ب- منابع و امکانات کافی نباشد.
 - ج- عدم توجه مدیر به وظایف خاص خود .
 - د- اگر مدیر اطلاعات کافی نداشته باشد.
- ۷۹- برای کسب توفیق در مدیریت و تداوم آن چه امری کاملاً ضروری است؟
- الف- واگذاری مسئولیت.

ب- بی توجهی

ج- تأثیرپذیری

د- نظارت بر جریان کار و درس‌گیری مثبت یا منفی.

۸۰- کدام تعریف مربوط به رهبری می باشد؟

الف- هدایت و راهنمایی اعضای سازمان برای رسیدن به هدفهاست.

ب- سازمان دادن به یک فعالیت می باشد.

ج- پیش بینی و ارزیابی آینده است.

د- دریافت اطلاعات و آگاهی از چگونگی انجام کار.

